

REGULAMIN

Kursu i doskonalenia pływania oraz zajęć terapeutycznych

§1 Postanowienia ogólne

1. Poniższy regulamin określa zasady i warunki funkcjonowania oraz uczestnictwa w zajęciach nauki i doskonalenia pływania i zajęć terapeutycznych w Polskiej Akademii Aktywnego Rozwoju.
2. Organizatorem zajęć oraz Administratorem danych osobowych jest Stowarzyszenie Polska Akademia Aktywnego Rozwoju z siedzibą w Warszawie ul. Dereniowa 60 lok 73, 02-776 Warszawa NIP: 5242770483 KRS: 0000516390 - zwany dalej Klubem Sportowym.
3. Zajęcia organizowane są na krytych pływalniach przez Stowarzyszenie Polska Akademia Aktywnego Rozwoju z siedzibą w Warszawie ul. Dereniowa 60 lok 73, 02-776 Warszawa NIP: 5242770483 KRS: 0000516390.

Warszawa:

- OSiR Praga Południe ul. Gen. Tadeusza Bora-Komorowskiego 40 oraz ul. Biłgorajska 2
- OSiR Wola ul. Esperanto 5 i ul. Kasprzaka 1-3
- OSiR Śródmieście ul. Polna 7A
- OSiR Żoliborz ul. Potocka 1
- Aktywna Warszawa
ul. Grzybowska 35, ul. Inflancka 8, ul. Konwiktorska 6

- Basen Zespołu Szkół nr 39 im. Edmunda Jankowskiego ul. Bełska 1/3
- DOSiR Praga Północ ul. Jagiellońska 7
- OSiR Bemowo ul. Oławska 3A
- OSiR Wawer ul. V Poprzeczna 22

Legionowo:

- Basen Wodne Piaski ul. Piaskowa 1A

Józefosław:

- Basen LAVO ul. Geodetów 23E

oraz na innych obiektach, które dołączą w trakcie trwania sezonu.

4. Klub Sportowy zapewnia zajęcia prowadzone przez kadrę instruktorów/trenerów/ fizjoterapeutów posiadających odpowiednie kwalifikacje w tym zakresie.
5. Klub Sportowy oferuje swoim uczestnikom zajęcia grupowe, indywidualne, fizjoterapeutyczne oraz zajęcia dla dzieci do 3-4 roku życia wraz z jednym opiekunem.
6. Klub Sportowy udostępnia karnety:
 - karnet 4 zajęć (ważny przez 4 tygodnie zajęciowe od czasu 1 zajęć)
 - karnet 10 zajęć (ważny przez 10 tygodni zajęciowych od czasu 1 zajęć)
 - karnet 20 zajęć (ważny przez 20 tygodni zajęciowych od czasu 1 zajęć)
 - karnet 40 zajęć (ważny przez 40 tygodni zajęciowych od czasu 1 zajęć)
 - karnet 70 zajęć (ważny przez 70 tygodni zajęciowych od czasu 1 zajęć)
 - karnet indywidualny/promocyjny/customowy
7. Kurs nauki pływania jest organizowany od września do czerwca każdego roku według ustalonego harmonogramu dostępnego w panelu klienta, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy i innych dni ustalonych przez klub sportowy jako dni wolne od zajęć

§2 Zapisy i rezerwacja miejsc

8. Dokonać zapisu na zajęcia można samodzielnie poprzez stronę internetową www.paar.edu.pl, www.naukaplywania.pl, basenwarszawa.pl, basendladzieci.eu, przez całą dobę, telefonicznie pod numerami: 22 599 43 31, 22 599 45 47, 22 230 26 19 w godzinach pracy biura lub wysyłając e-mail na adresy biuro@paar.edu.pl, biuro@naukaplywania.pl.

9. W przypadku, gdy podane dane są niekompletne lub proces zapisu zostanie przerwany, pracownicy administracyjni Klubu Sportowego skontaktują się z zainteresowanym w celu pomocy w zapisie uczestnika na zajęcia.
10. Zapis samodzielny (przez stronę) podlega weryfikacji pod kątem umiejętności i wieku uczestnika. W przypadku nieodpowiedniego dopasowania uczestnika Klub sportowy zastrzega sobie prawo do zmiany terminu zajęć, po uprzedniej konsultacji z klientem.
11. O ile w trakcie zapisu nie zostało ustalone inaczej, umowa dotycząca udziału w zajęciach nauki pływania Integracyjnego Uczniowskiego Klubu Sportowego PAAR jest uznawana za umowę zawieraną na odległość.
12. Warunkiem uczestnictwa w kursie jest wybranie i opłacenie odpowiedniego karnetu zajęć. Uczestnicy kursu, którzy nie dokonali wpłaty w terminie wcześniej ustalonym, nie zostaną wpuszczeni na zajęcia.
13. Każdy klient może zapisać dowolną ilość uczestników na zajęcia. Dla każdego uczestnika klient wybiera oddzielny karnet.
14. Klientowi może zostać udzielony rabat na drugiego i każdego kolejnego uczestnika zajęć lub dla uczestnika, który pływa w drugi i każdy kolejny dzień w tygodniu. Udzielone rabaty nie łączą się.
15. Klub sportowy przewiduje udostępnianie kodów rabatowych. Kody będą udostępniane w mediach społecznościowych, na eventach i piknikach, w których będzie brał udział oraz e-mailowo.

§3 Płatności

16. O ile w trakcie zapisu nie zostało ustalone inaczej, umowa dotycząca udziału w zajęciach nauki pływania w Klubie Sportowym Polska Akademia Aktywnego Rozwoju jest uznawana za umowę zawieraną na odległość. Przy pierwszym zapisie do ceny wybranego karnetu zostanie doliczona jednorazowa i bezzwrotna opłata wpisowa w wysokości 75 zł. Opłata obowiązuje każdego nowego

uczestnika zajęć.

17. Przy przedłużeniu każdego karnetu do zamówienia doliczana jest zryczałtowana opłata w wysokości 10 zł (opłata serwisowa).

18. Dostępne formy płatności:

- a. **Karty płatnicze:** Visa, Visa Electron, Mastercard, Mastercard Electron, Maestro
- b. **Płatności Online:** Przelewy24, P24NOW, BLIK, PAYNOW
- c. **Płatności mobilne:** Google Pay, Apple Pay
- d. **Przelew tradycyjny**

19. Wpłat za karnety można dokonywać przelewem natychmiastowym/kartą poprzez serwis :Przelewy24 lub przelewem standardowym na indywidualny numer rachunku bankowego, który jest zawarty w wiadomości e-mail, przesłanej na adres podany w czasie zapisu. Istnieje również możliwość skorzystania z rat 0% w banku AS InBank Spółka Akcyjna.

20. Płatności online są obsługiwane przez PayPro Spółka Akcyjna z siedzibą w Poznaniu, przy ulicy Kanclerskiej 15 (60-327), wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000347935, numerem NIP 7792369887, lub Podmiotem świadczącym obsługę płatności online jest mElements S.A., oraz Raty 0% dostępne w ofercie Klubu sportowego Polska Akademia Aktywnego Rozwoju obsługiwane są przez AS INBANK Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, przy ulicy Fabrycznej 5 (00-446), wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Miasta Stołecznego Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000635086.

21. Chęć otrzymania faktury VAT za wykupione zajęcia można zgłosić podczas składania zamówienia (poprzez zaznaczenie odpowiedniej opcji) lub po opłaceniu karnetu, przesyłając dane na adres: **faktury@paar.edu.pl**.

W zgłoszeniu mailowym należy podać pełne dane: imię, nazwisko i adres (dla osób prywatnych) lub nazwę firmy, adres i NIP (dla podmiotów gospodarczych). Dokument zostanie wystawiony w formie elektronicznej w ciągu 14 dni roboczych. Faktury imienne są udostępniane bezpośrednio w panelu klienta w zakładce „Faktury”, natomiast faktury dla firm przesyłane są do systemu KSeF.

22. Czas realizacji zamówienia liczony jest od momentu wpłynięcia środków na rachunek bankowy Klubu sportowego, niezależnie od wybranej metody płatności.

§4 Organizacja zajęć i warunki uczestnictwa

23. Każdy rodzic/opiekun uczestnika lub pełnoletni uczestnik kursu nauki pływania przed przystąpieniem do zajęć ma obowiązek skonsultować się z lekarzem celem stwierdzenia braku przeciwwskazań do udziału w zajęciach na pływalni. W przypadku

stwierdzenia przez lekarza jakichkolwiek przeciwwskazań uczestnik lub rodzic/opiekun jest zobowiązany do poinformowania o tym fakcie biuro Klubu Sportowego.

24. Rodzic lub opiekun zapisujący niemowlaka na lekcje pływania, oświadcza, że dziecko jest gotowe i nie ma żadnych przeciwwskazań zdrowotnych do przystąpienia na zajęcia. Klub sportowy nie bierze odpowiedzialności za ukrycie niezdolności niemowlaka do zajęć i wszelkie następstwa tej praktyki.

25. Dokonanie zapłaty i przystąpienie do zajęć jest równoznaczne z zapoznaniem i zaakceptowaniem regulaminu zajęć Klubu Sportowego i regulaminu pływalni, na której odbywają się zajęcia przez uczestnika zajęć oraz jego rodzica/opiekuna.

26. Zajęcia grupowe dla uczestników, których poziom umiejętności zgodnie z udzielonymi odpowiedziami na pytania zawarte w ankiecie wynosi od 1 do 5 prowadzone są w grupach maksymalnie 8 osobowych przez 1 instruktora.

27. Zajęcia dla dzieci poniżej 3-4 roku życia wraz z opiekunem prowadzone są w grupie maksymalnie 12 uczestników wraz z opiekunami przez 1 instruktora oraz w grupie maksymalnie 16 uczestników wraz z opiekunami przez 2 instruktorów.

28. Klub sportowy zastrzega sobie prawo do zmiany terminu zajęć w przypadku konieczności dostosowania poziomu grupy lub nie zebrania i utrzymania się minimalnej liczby uczestników. Minimalna ilość uczestników w grupie do rozpoczęcia zajęć to 4.

29. Klub sportowy zastrzega sobie prawo do zmiany terminu zajęć uczestnika w trakcie przerwy wakacyjnej pomiędzy dwoma sezonami kursu nauki pływania.

30. Jednostka lekcyjna z trenerem to 30 minut, bez względu na rodzaj prowadzonych zajęć. Czas liczony jest od ustalonej wcześniej godziny rozpoczęcia zajęć. Jeżeli uczestnik się spóźni, zajęcia nie zostaną przedłużone o czas spóźnienia.

31. Uczestnik przychodzący na zajęcia jest zobowiązany do okazania papierowego potwierdzenia uczestnictwa w zajęciach (biletu wstępu) na kasie pływalni. Bilet dostępny jest w panelu klienta po zalogowaniu.

32. Brak okazania biletu wstępu może skutkować niedopuszczeniem uczestnika na zajęcia, bez możliwości odrobienia zajęć odbywających się w tym dniu.

33. Karnet upoważnia do wejścia na teren pływalni nie wcześniej niż 10/15 minut przed rozpoczęciem zajęć i opuszczenie jej maksymalnie do 15 minut po zakończeniu zajęć (chyba że regulamin pływalni, na której są prowadzone zajęcia stanowi inaczej) Wyjątkiem są zajęcia dla niemowląt, prowadzone na basenie OSiR Żoliborz, w przypadku których czas po zakończonej lekcji wydłuża się do 30 minut.

34. Opiekunowie towarzyszący uczestnikom zajęć otrzymują bilet, który uprawnia do 15/20 minutowego wstępu na pływalnię, po przekroczeniu tego czasu może zostać

naliczona opłata zgodnie z cennikiem pływalni (chyba że regulamin pływalni, na której są prowadzone zajęcia stanowi inaczej).

35. Klienci zapisani na pływalni, które nie udostępniają szatni rodzinnych zobowiązani są do dopasowania płci opiekuna do uczestnika zajęć. Nie wywiązanie się może skutkować odmówieniem wstępu do przebieralni przez obsługę obiektu.

36. Opiekun/rodzic ma obowiązek doprowadzić dziecko na zajęcia w wyznaczone miejsce i przekazać pod opiekę instruktora prowadzącego zajęcia oraz przejąć opiekę nad dzieckiem niezwłocznie po zakończeniu zajęć. Instruktorzy nie sprawują opieki, ani nie ponoszą odpowiedzialności nad uczestnikami po zakończonych zajęciach.

37. Rodzic lub opiekun doprowadzający uczestnika na zajęcia ma obowiązek bezwzględnie przestrzegać regulaminu pływalni, na której odbywają się zajęcia. W szczególności dotyczy to nakazu zmiany obuwia oraz zakazu wchodzenia i przebywania na płycie basenu bez wykupionego biletu wstępu oraz odpowiedniego stroju, zgodnego z wytycznymi obiektu.

38. Po odprowadzeniu uczestnika na zajęcia rodzic/opiekun jest zobowiązany udać się na trybuny lub inne wyznaczone przez pracowników pływalni miejsce do oczekiwania.

39. Osoby towarzyszące uczestnikom kursu nauki pływania, które chcą przebywać w trakcie zajęć na basenie, zobowiązane są przebrać się w strój kąpielowy i wykupić dla siebie bilet wstępu bezpośrednio na kasie pływalni.

(Z zastrzeżeniem, że osoba towarzysząca nie będzie przebywać na torze, na którym odbywają się zajęcia nauki pływania).

40. Każde przekroczenie czasu pobytu na pływalni będzie dodatkowo płatne, zgodnie z regulaminem i cennikiem obiektu, na którym odbywają się zajęcia. Klub Sportowy nie ponosi odpowiedzialności za naliczenie opłaty po przekroczeniu tego czasu.

41. Umiejętności pływackie zapisanego uczestnika są weryfikowane na pierwszych zajęciach z karnetu. W przypadku braku umiejętności oceniany jest poziom oswojenia z wodą. Po zajęciach sprawdzających uczestnicy zostają zakwalifikowani do grupy o odpowiednim poziomie zaawansowania. Klub sportowy zastrzega sobie prawo do zmiany terminu zajęć uczestnika, w celu dopasowania go do grupy o odpowiednich umiejętnościach.

42. W zajęciach bierze udział uczestnik, którego dane zostały podane przy zapisie. Wszelkie zmiany są rozpatrywane indywidualnie po zgłoszeniu do pracowników administracyjnych Klubu sportowego. Klub sportowy nie ponosi odpowiedzialności za błędne uzupełnienie danych i braku możliwości uczestniczenia w zajęciach z tego powodu.

43. Dziecko przebywające w wodzie musi posiadać specjalne pieluchomajtki do pływania (dotyczy wyłącznie uczestników do 3-4 roku życia). Pieluchomajtki mogą być zakładane, zdejmowane i wymieniane dzieciom tylko w strefie szatni.

44. Uczestnicy zajęć, którym upłynął termin ważności karnetu, poprzez nie wykupienie kolejnego karnetu zajęć, utracą wcześniej zarezerwowane miejsce.

45. W sytuacji, gdy uczestnik zajęć odmawia udziału w zajęciach, rodzic/opiekun może zostać poproszony o odebranie dziecka. W takiej sytuacji Klub Sportowy nie przewiduje zwrotu środków za zajęcia.

46. W przypadku nieodpowiedniego lub agresywnego zachowania uczestnika lub opiekuna, osoba ta może zostać usunięta przez instruktora lub pracowników basenu na którym prowadzone są zajęcia bez możliwości zwrotu wpłaconej kwoty za zajęcia oraz odrobienia zajęć.

47. Klub sportowy zastrzega sobie prawo do zrezygnowania, w dowolnym momencie, ze współpracy z klientem, który w sposób rażąco narusza postanowienia niniejszego regulaminu lub/i regulaminu pływalni.

48. W przypadku zniszczenia sprzętu do prowadzenia zajęć uczestnik zajęć lub opiekun może zostać obciążony kosztami związanymi z odkupieniem sprzętu.

49. W sytuacji, gdy dojdzie do zanieczyszczenia wody przez uczestnika (np. poprzez fekalia) wszelkie koszty związane z usunięciem zabrudzeń pokrywa uczestnik lub jego rodzic/opiekun prawny.

50. Klub sportowy zastrzega sobie prawo do czasowej lub stałej zmiany instruktora zajęć w przypadku wydarzenia losowego lub choroby, o czym uczestnik zostanie wcześniej poinformowany.

W sytuacjach nadzwyczajnych Klub sportowy zastrzega sobie prawo także do czasowej lub stałej zmiany instruktora bez podawania powodu.

51. Lekcje, które zostaną klientowi w karnecie po zakończonym sezonie (minimum 4), przechodzą na kolejny sezon w dotychczasowym terminie. O starcie zajęć Klub Sportowy poinformuje klienta 7 dni przed ich rozpoczęciem w formie elektronicznej. W sytuacji, gdy dotychczasowe miejsce nie będzie dostępne Klub Sportowy skontaktuje się z klientem, aby ustalić nowy termin zajęć.

52. Minimalna ilość lekcji niezbędna do zarezerwowania miejsca i rozpoczęcia nowego sezonu nauki pływania to 4 w każdym posiadanym karnecie, niezależnie od rodzaju zajęć w jakich bierze udział uczestnik. Aby zapewnić sobie termin zajęć w nowym sezonie, klient powinien dokupić brakujące lekcje w ciągu 14 dni od zakończenia poprzedniego sezonu.

53. Klienci, którzy nie spełnią warunków z pkt 51 i 52 trafią na listę rezerwową zapisów na zajęcia nauki pływania w kolejnym sezonie bez gwarancji dotychczasowego terminu.

54. Uczestnicy, którzy trafili na listę rezerwową, mogą wykorzystać pozostałe zajęcia w terminie zaproponowanym przez Klub Sportowy, kontaktując się poprzez infolinię po rozpoczęciu nowego sezonu nauki pływania.

55. Klub Sportowy udostępnia uczestnikowi zajęć możliwość zmiany stałego terminu zajęć jedynie 3 dni przed rozpoczęciem pierwszych zajęć wynikających z jego harmonogramu karnetu.

56. W przypadku zaprzestania prowadzenia danego rodzaju zajęć np. zajęć terapeutycznych na danej pływalni, Klub Sportowy niezwłocznie poinformuje o tym fakcie uczestnika zajęć. Ponadto Klub sportowy zobowiązuje się do zwrotu środków za pozostałe zajęcia wynikające z harmonogramu karnetu. Zwrotu środków za zajęcia odwołane nie przewiduje się.

§5 Odwoływanie i odrabianie zajęć

57. Uczestnikom korzystającym z karnetu 10, 20, 40 lub 70 zajęć przysługuje prawo odwołania zajęć. Zajęcia można odwołać najpóźniej do:

- godziny 13:00 w dniu zajęć (zajęcia od poniedziałku do piątku)
- do 23:59 na dzień przed zajęciami (zajęcia w sobotę i niedzielę)

. W przypadku nie odwołania zajęć w podanym terminie, nie będzie możliwości ich odrobienia – niezależnie od powodu nie odwołania lekcji.

58. W przypadku wykupienia karnetu 4 zajęć oraz karnetów indywidualnych/ promocyjnych odrabianie odwołanych lekcji nie będzie możliwe.

59. Gwarancją odwołania zajęć jest samodzielne anulowanie za pośrednictwem panelu klienta, dostępnego pod adresem:
panel.paar.edu.pl

- do godziny 13:00 w dniu zajęć (lekcje od poniedziałku do piątku)
- do godziny 23:59 na dzień przed zajęciami (lekcje od soboty do niedzieli)
Klub sportowy nie odpowiada za nieprawidłowe odwołanie zajęć.

60. Odrobienie zajęć odbywa się w terminie dodatkowym, innym niż termin zajęć z wykupionego karnetu w terminach zaproponowanych przez klub sportowy i z instruktorem, który będzie dostępny. Klub Sportowy nie gwarantuje odrabiania zajęć w terminie wybranym przez klienta i instruktorem, który prowadzi standardowe zajęcia.

61. Odrabianie zajęć jest możliwe jedynie w trakcie posiadania aktywnego/ważnego karnetu. Po zakończeniu ważności karnetu odrabianie zaległych zajęć nie będzie możliwe.

62. Zapisu na zajęcia odrabiane, można dokonać jedynie samodzielnie poprzez panel klienta.

63. Wznowienie odrabiania zajęć po wygaśnięciu karnetu nastąpi po wykupieniu nowego karnetu.

64. W przypadku odwołania zajęć z przyczyn leżących po stronie uczestnika i braku możliwości odrobienia zajęć, nie przewiduje się zwrotu należności za odwołane zajęcia.

65. Klub sportowy zastrzega sobie prawo do weryfikowania zapisanych terminów na odrobienie zajęć, akceptowania i odrzucania ich – o czym klient będzie informowany w formie wiadomości wysłanej na wskazany w systemie adres e mail.

66. Zajęcia odrabiane mogą zostać odrzucone ze względu na: nieodpowiedni wiek uczestnika, nieodpowiedni poziom grupy, zbyt dużą liczbę osób w grupie, brak instruktora, ograniczenia liczby osób na pływalni lub z innego powodu, niezależnego od Klubu Sportowego.

67. Klub Sportowy ma prawo w każdym momencie poinformować klienta o ogólnym odwołaniu zajęć. W przypadku nie odbycia się zajęć z powodów technicznych lub innych niezależnych od Klubu Sportowego, klientowi zostanie wyznaczony nowy termin w celu realizacji zaplanowanej lekcji

68. W sytuacjach nadzwyczajnych (np. obowiązywanie stanu zagrożenia epidemicznego) lub innych niezależnych od Klubu, Klub Sportowy zastrzega sobie prawo do zawieszenia możliwości odrabiania zajęć na każdej pływalni na której prowadzone są zajęcia

69. Klub sportowy zastrzega sobie prawo do usunięcia zajęć z puli odrabianych uczestnika, w przypadku braku jego aktywności przez 1 rok od ostatnich odbytych zajęć.

70. W przypadku choroby lub innej udokumentowanej niezdolności uczestnika do brania udziału w zajęciach, Klub Sportowy dopuszcza możliwość zawieszenia ważności karnetu. Minimalny okres, na jaki karnet może zostać zawieszony, wynosi 1 miesiąc, natomiast maksymalny czas zawieszenia wynosi 2 lata.

71. Zawieszenie karnetu następuje na wyraźny, pisemny wniosek rodzica lub opiekuna, złożony najpóźniej na 3 dni przed terminem najbliższych zajęć. W przypadku złożenia wniosku po upływie tego terminu, karnet zostaje zawieszony dopiero od kolejnych (następnych) zajęć. Ponadto:

- Zawieszenie karnetu może wiązać się z utratą dotychczasowego (przypisanego) terminu zajęć, chyba że dany termin będzie nadal dostępny w chwili odwołania karnetu.

- W trakcie trwania zawieszenia karnetu nie ma możliwości odrabiania zaległych zajęć.

- Przywrócenie (odwieszenie) karnetu nie jest możliwe w trakcie trwania przerwy wakacyjnej.

72. Po upływie 2 lat od momentu rozpoczęcia okresu zawieszenia, w przypadku braku wniosku o jego przywrócenie, Klub Sportowy zastrzega sobie prawo do trwałego usunięcia zawieszonych zajęć z systemu oraz zamknięcia karnetu bez prawa do zwrotu kosztów.

§6 Reklamacje/zwroty

73. Wszelkie uwagi, sugestie czy reklamacje dotyczące funkcjonowania kursów nauki pływania należy kierować na adres e-mail: reklamacje@paar.edu.pl. Klub Sportowy odniesie się na otrzymaną korespondencję niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 dni roboczych.

74. Klient ma prawo do zwrotu wartości niewykorzystanych zajęć z wykupionego karnetu (standardowego, dostępnego w panelu klienta) w przypadku zgłoszenia rezygnacji drogą e-mailową na adres biuro@paar.edu.pl w terminie maksymalnie do 2 dni od odbytych pierwszych zajęć. Warunkiem jest uczestnictwo w pierwszych zajęciach wynikających z harmonogramu zajęć. Wyjątek stanowi karnet indywidualny, stworzony specjalnie dla klienta – w tym przypadku nie ma możliwości rezygnacji i otrzymania zwrotu.

75. Klub Sportowy dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył klient, chyba że klient wyraził zgodę na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami

76. Zwrot dokonywany jest w ciągu 30 dni od daty złożenia rezygnacji.

77. Zwrot dokonywany jest za zajęcia, które pozostały w karnecie, bez zajęć do odrobienia i opłaty wpisowej.

78. W przypadku rezygnacji z dalszego uczestnictwa w zajęciach nauki pływania przed końcem opłaconego karnetu, wniesiona opłata nie podlega zwrotowi.

79. W przypadku rezygnacji z kursu ze względu na zmianę instruktora prowadzącego (z przyczyn niezależnych od firmy), Klub Sportowy nie przewiduje zwrotu należności za niewykorzystane zajęcia z karnetu.

80. W sytuacji, gdy Klub Sportowy nie będzie w stanie świadczyć usług spowodowanych sytuacjami nadzwyczajnymi (zamknięcie basenów bądź inne ograniczenia

narzucone ogólnie przez zakazy, rozporządzenia lub przepisy prawa), na życzenie umożliwi klientom skorzystanie z zamiany kwoty za niewykorzystane zajęcia karnetowe (bez zajęć do odrobienia) na voucher z zajęciami do Klubu Sportowego ważny rok od jego wydania. W innym przypadku karnety zostaną automatycznie przedłużone o czas nieświadczenia usługi.

§7 Informacje dodatkowe

81. Klub Sportowy we współpracy z INSTASPORT.PL Sp. z o.o. będzie organizował cyklicznie zawody sportowe i monitorował postępy uczestników zajęć.

§8 Postanowienia końcowe

82. Klub Sportowy zastrzega sobie prawo do video-rejestrowania i fotografowania zajęć w celu utrzymania jak najwyższej jakości prowadzonych kursów nauki pływania oraz prawo do wykorzystania wizerunku uczestników zajęć i instruktorów w celach promocyjnych Stowarzyszenia. Uczestnikowi zajęć lub jego prawnemu opiekunowi przysługuje prawo odstąpienia od tego punktu regulaminu w panelu klienta lub poinformowaniu o tym fakcie biuro.

83. Klub Sportowy nie ponosi odpowiedzialności za pozostawione rzeczy na terenie pływalni.

84. Klub Sportowy nie ponosi odpowiedzialności za brak umiejętności pływackich opiekunów.

85. Klub Sportowy zastrzega sobie prawo do zmiany powyższego regulaminu, o czym poinformują klienta w formie elektronicznej (e-mail). Zmiany Regulaminu wejdą w życie po upływie 7 dni kalendarzowych od momentu poinformowania klienta o zmianie regulaminu we właściwy sposób, o ile w tym czasie nie zostanie wniesiony sprzeciw ze strony klienta.

86. Akceptując powyższy regulamin wyrażają Państwo zgodę na bezpłatne przetwarzanie, uaktualnianie i przechowywanie danych osobowych Uczestnika i jego rodzica/opiekuna dla potrzeb prawidłowej realizacji zajęć oraz obsługi administracyjnej.